

Sanierungsfall Krankenhausküche

Für den Geschäftsführer eines Klinikums sind Umsatz und Kosten der sekundären und tertiären Leistungsbereiche wie Wäscherei, Gastronomie, Verpflegung oder Facility marginal im Gegensatz zum Hauptbetrieb Krankenhaus. Als wir 2018 gerufen wurden, um der Frage nachzugehen, weshalb die Budgets im Bereich Catering bei gleicher Belegung jährlich steigen, war dem Unternehmenslenker nicht bewusst, welche Kosten trotz angeblicher Sparmaßnahmen noch zu heben sein sollten.

„Unsere Ärzte vermuten, daß die Belegungsdauer und die Medikamentengabe sinken.“

Klinik-Geschäftsführer über das kostenoptimierte Frisch-Koch-Essen ohne Zusatzstoffe

Durch die gewachsene IT-Struktur lebten mehrere Systeme unverknüpft parallel nebeneinander. Es gab mehr Soll-Bruchstellen bei der Datenpflege als Mitarbeiter, die damit täglich befasst waren. Doppel- und Dreifach-Arbeiten waren an der Tagesordnung. Die angebliche High-Tech-Erfassung für die Essensportionen wurde täglich zeitaufwändig mit manuellen Nebenrechnungen aus den Angeln gehoben und damit



sämtliche Rezept- und Kalkulationsvorgaben. Die selbst produzierten Fehler wurden beim händischen Zusammenführen wieder geglättet, damit die Budgets passten. Die Differenz zur FiBu blieb unbemerkt. Erst mit der Einführung eines exakt vorkalkulierten Speiseplans und korrespondierender Rezepte



sowie die portionsgenaue Zuweisung von Rohstoffen an den Herd, war die Basis geschaffen, um die realen Zahlen abzugleichen. Damit bestand die Möglichkeit einen abwechslungsreichen 4-Wochen-Plan mit nur 128 Rohstoffen ohne Convenienceprodukte frisch zu kochen. Der tägliche Warenverlust von über 600 € sank auf Null. Über Jahre aufgebaute Überstunden konnten innerhalb von 8 Wochen fast vollständig abgebaut werden. Die CO²-Bilanz verbesserte sich um über 70%. Pro Bett zeichnet sich eine Kostenersparnis für Verpflegung von ca. 1.200 € pro Jahr ab.

Faktencheck (2019)

Branche:	Health Care
Typ:	Gemeinschaftsverpflegung
Personal:	50 % eingespart
Rohstoffe:	33 % eingespart